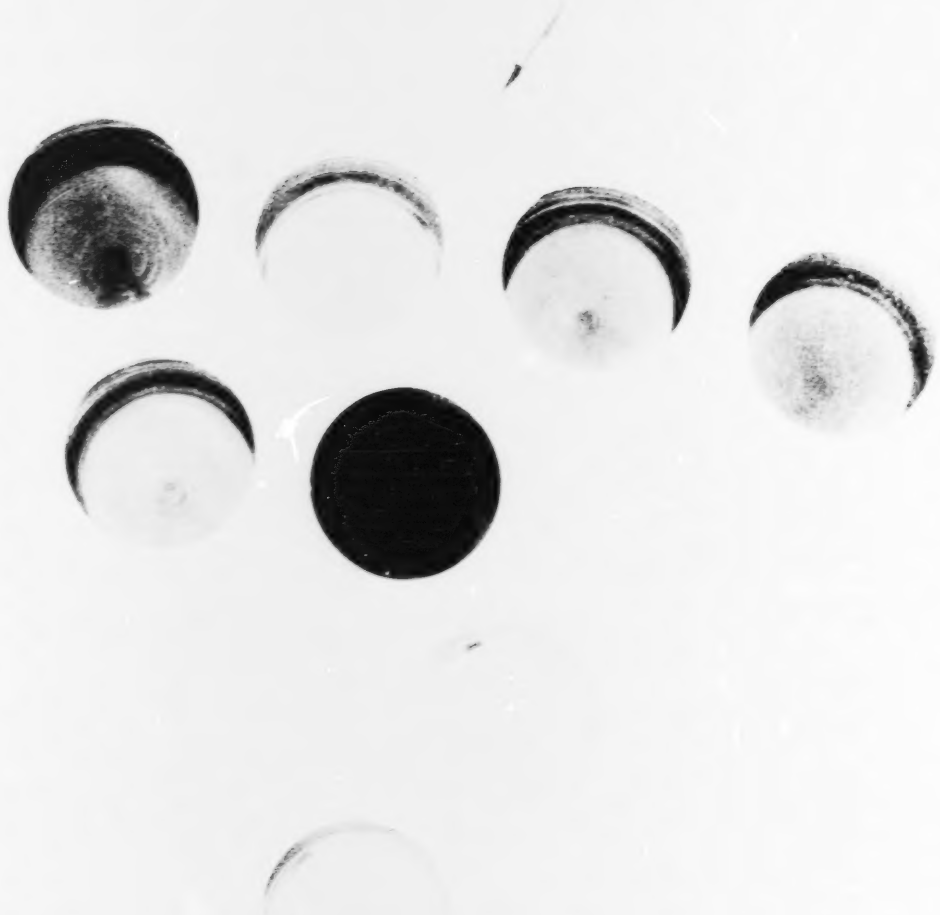
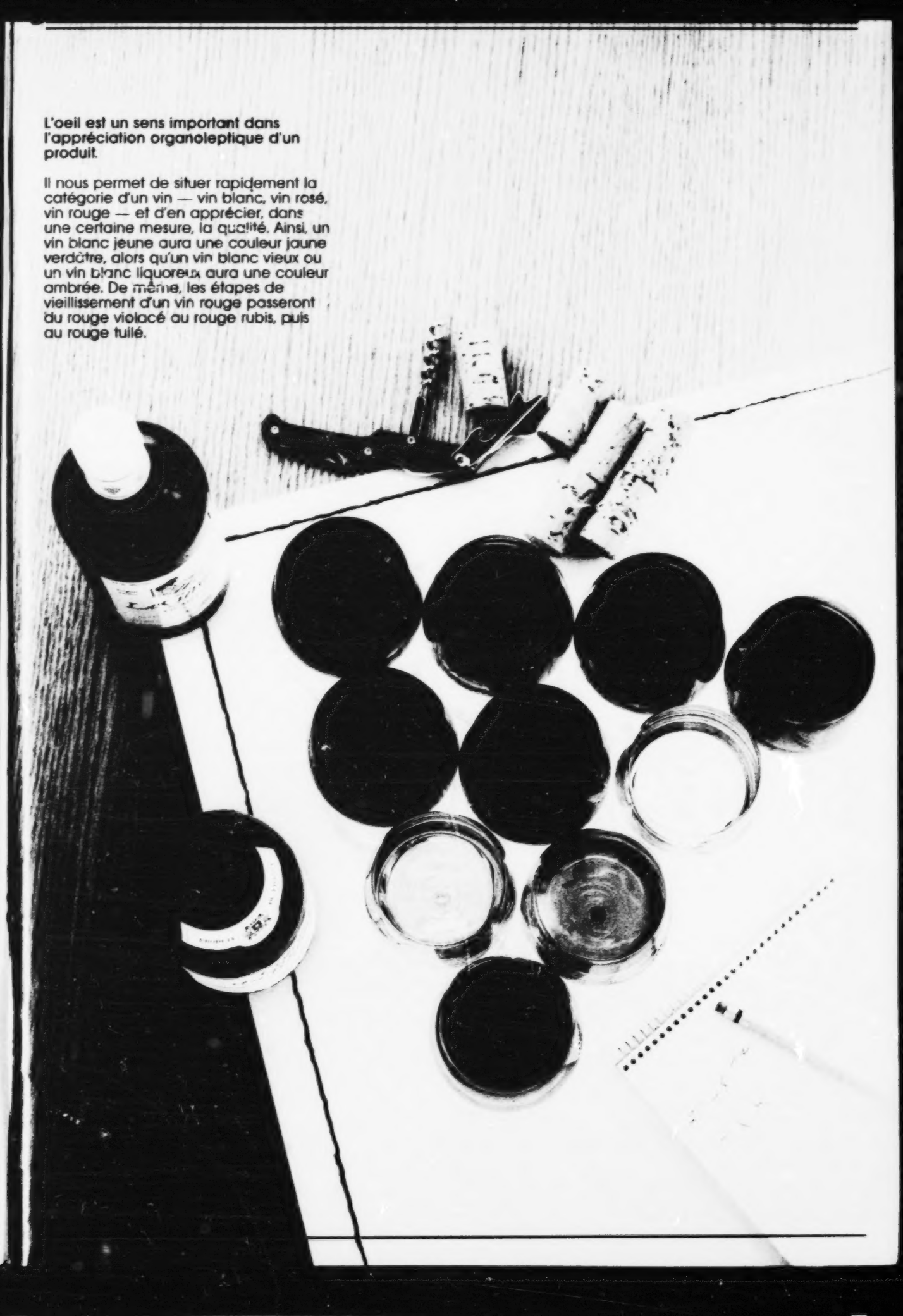
Société
des alcools
du Québec

Rapport d'activité
1982-83



L'oeil est un sens important dans l'appréciation organoleptique d'un produit.

Il nous permet de situer rapidement la catégorie d'un vin — vin blanc, vin rosé, vin rouge — et d'en apprécier, dans une certaine mesure, la qualité. Ainsi, un vin blanc jeune aura une couleur jaune verdâtre, alors qu'un vin blanc vieux ou un vin blanc liquoreux aura une couleur ambrée. De même, les étapes de vieillissement d'un vin rouge passeront du rouge violacé au rouge rubis, puis au rouge tuilé.



Lettre au Ministre

Monsieur Rodrigue Biron

Ministre de l'Industrie,
du Commerce et du Tourisme
du Québec

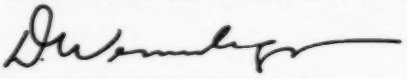
Montréal, le 16 mai 1983

Monsieur le Ministre,

Au nom du Conseil d'administration de la Société des alcools du Québec, j'ai l'honneur de vous présenter le rapport d'activité de l'entreprise pour l'exercice financier terminé le 26 mars 1983.

Veuillez agréer, Monsieur le Ministre, l'expression de ma considération respectueuse.

Le Président du Conseil d'administration



Daniel Wermenlinger

Table des matières

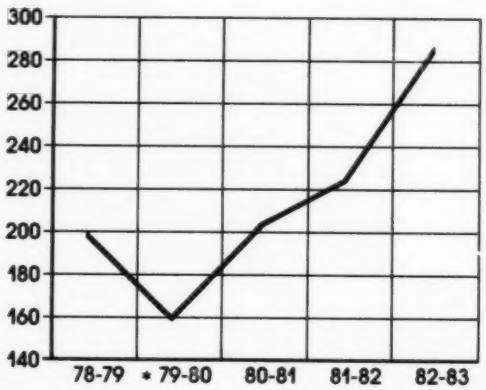
Lettre de présentation au Ministre 3
Message du Président 7
Faits saillants 9
La répartition du dollar de vente 10
Les résultats financiers 11
Les ventes 13
Les fournisseurs 21
La production 22
La distribution et la gestion des stocks 23
Les services aux consommateurs 24
La comptabilité sociale 27
Le Conseil d'administration 34
La direction 35
Rapport des vérificateurs 37
Résultats 38
Bénéfices non répartis 38
Évolution de la situation financière 39
Bilan 40
Notes complémentaires 42

Message du président

Nous avons rédigé cette année un rapport d'activité dont la portée dépasse l'énumération des réalisations et des projets ainsi que l'alignement habituel de chiffres, de graphiques et de tableaux comparatifs. En effet, nous avons décidé d'ajouter une section distincte, sous le titre de la « Comptabilité sociale », où nous avons tenté de compléter l'image de l'entreprise par divers renseignements et statistiques sur l'emploi, la rémunération, les avantages sociaux, les conditions de travail, l'économie d'énergie, l'amélioration de l'environnement, etc.

Cette nouvelle présentation s'inspire des tendances observées ailleurs dans le monde — et notamment en France où les entreprises de taille assez importante doivent maintenant soumettre annuellement un bilan social détaillé accompagnant leurs résultats financiers. C'est un trait commun des entreprises vraiment progressives, croyons-nous, que de se préoccuper de leur responsabilité sociale. À cet égard, nous sommes convaincus que le capital humain — même s'il ne peut pas être comptabilisé selon les présentations conventionnelles — constitue la clef de la réussite d'une entreprise et l'actif le plus précieux à la Société des alcools du Québec.

Évolution des bénéfices nets (en millions de dollars)



** Année d'arrêts de travail*

Aussi, espérons-nous que les futurs rapports d'activité de la Société des alcools du Québec feront ressortir clairement, non seulement l'évolution favorable de l'entreprise sur le plan financier et commercial, comme ils l'ont fait jusqu'à cette année, mais aussi un progrès véritable sur le plan social.

Les statistiques et autres renseignements consignés à l'article de la « Comptabilité sociale » du présent rapport serviront de point de départ, de base de comparaison pour l'avenir.

Cela dit, les résultats de l'exercice financier 1982-83 méritent d'être commentés d'une façon toute spéciale. Le bénéfice net de la Société des alcools du Québec a atteint le chiffre record de 286 735 673 $, dépassant d'environ 60 000 000 $ le bénéfice net de l'exercice précédent et de près de 12 000 000 $ le niveau des dividendes fixé à 275 000 000 $ par l'actionnaire de la Société des alcools du Québec, le Ministre des Finances.

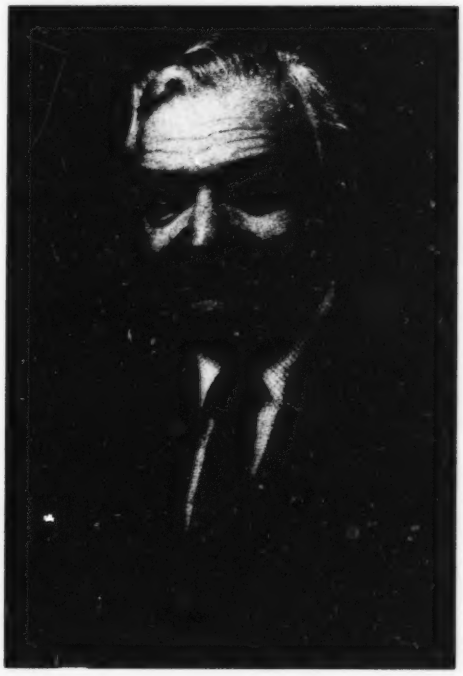
Ce résultat, bien que spectaculaire, est évidemment attribuable dans une bonne mesure à l'effet conjugué d'événements et de décisions qui n'étaient pas tous du ressort de la Société des alcools du Québec. Mentionnons:

- les augmentations de prix qui ont été décrétées afin d'atteindre le niveau requis de profitabilité;
- l'évolution favorable et inattendue en cours d'année des taux de change applicables à la majorité des produits importés;
- la réduction progressive et significative des taux d'intérêts au cours des derniers mois;
- le gel des traitements des cadres de l'entreprise, depuis juillet 1982;
- le gel modulé de la rémunération d'une partie des employés syndiqués dont les conventions collectives venaient à échéance en décembre 1982.

Cependant, il ne faudrait pas oublier que d'autres facteurs ont agi dans le sens contraire, notamment:

- l'inflation qui, bien qu'elle ait donné des signes d'essoufflement, a néanmoins continué de sévir et dont l'effet sur le coût d'achat des matériaux, services, fournitures et produits achetés par la Société des alcools du Québec s'est nécessairement fait sentir sur les coûts d'exploitation et sur les prix de vente;
- la récession économique qui a réduit le pouvoir d'achat d'un grand nombre de consommateurs de produits commercialisés par la Société des alcools du Québec;
- la réduction de l'élasticité de la demande — consécutive aux augmentations de prix — qui s'est manifestée par des ventes, en volume, inférieures à celles de l'exercice financier précédent;
- l'assujettissement de la Société des alcools du Québec durant tout le dernier exercice à la taxe sur le capital.

Dans les circonstances, l'entreprise devait demeurer vigilante et maintenir, par exemple, un contrôle rigoureux sur les dépenses de fonctionnement. Les priorités formulées au début de l'exercice financier, en vue de la préparation du budget 1982-83, avaient identifié principalement:



- la rationalisation de la gestion des stocks;
- l'utilisation optimale de toutes les ressources de l'entreprise, notamment les ressources humaines.

Nous croyons sincèrement que les gestes posés en fonction de ces priorités ont porté fruit et que les prochains exercices réfléteront les conséquences favorables de ces décisions de la Société des alcools du Québec et des efforts de son personnel pour atteindre les objectifs tracés.

Au nom du Conseil d'administration, je désire féliciter et remercier toute l'équipe de la Société des alcools du Québec pour l'excellent travail et le dévouement dont ses membres ont fait preuve pendant l'année, en dépit des conditions changeantes et souvent difficiles auxquelles ils ont dû faire face.

Le Président et directeur général

Daniel Wermenlinger

Faits saillants

Ventes totales	78/79	79/80*	80/81	81/82	82/83
Ventes nettes (en millions de dollars)	577,7	546,3	675,0	725,3	787,0
Variation (en millions de dollars)	73,6	– 31,4	128,7	50,3	61,7
Variation en pourcentage	14,6	– 5,4	23,6	7,4	8,5
Ventes totales (en millions de litres)	90,4	85,6	92,6	93,2	90,1
Variation en pourcentage	13,1	– 5,4	8,2	0,6	– 3,3
Ventes de spiritueux					
Ventes totales (en millions de dollars)	358,4	314,6	387,1	402,1	428,4
Variation en pourcentage	6,3	– 12,2	23,0	3,9	6,5
Ventes totales (en millions de litres)	34,0	28,1	31,6	30,4	27,9
Variation en pourcentage	– 0,3	– 17,3	12,4	– 3,8	– 8,2
Ventes de vins					
Ventes totales (en millions de dollars)	215,4	227,6	284,1	320,5	355,8
Variation en pourcentage	30,8	5,7	24,8	12,8	11,0
Ventes totales (en millions de litres)	54,4	55,4	59,1	61,3	60,6
Variation en pourcentage	21,4	1,8	6,7	3,7	– 1,1
Dépenses de fonctionnement					
Dépenses de fonctionnement (en millions de dollars)	101,7	117,1	132,7	146,1	151,8
Pourcentage des dépenses sur les ventes nettes	17,6	21,4	19,7	20,1	19,3
Bénéfice net					
Bénéfice net (en millions de dollars)	197,9	160,2	202,9	226,5	286,7
Pourcentage de bénéfice net sur les ventes nettes	34,3	29,3	30,1	31,2	36,4
Variation en pourcentage	7,1	– 19,0	26,7	11,6	26,6
Autres données					
Nombre de succursales	353	365	361	358	359
Nombre d'employés réguliers	2921	2867	2697	2663	2576
Nombre de produits de tous formats	2073	2300	2572	2749	2416

**Année d'arrêts de travail et de grèves*

La répartition du dollar de vente

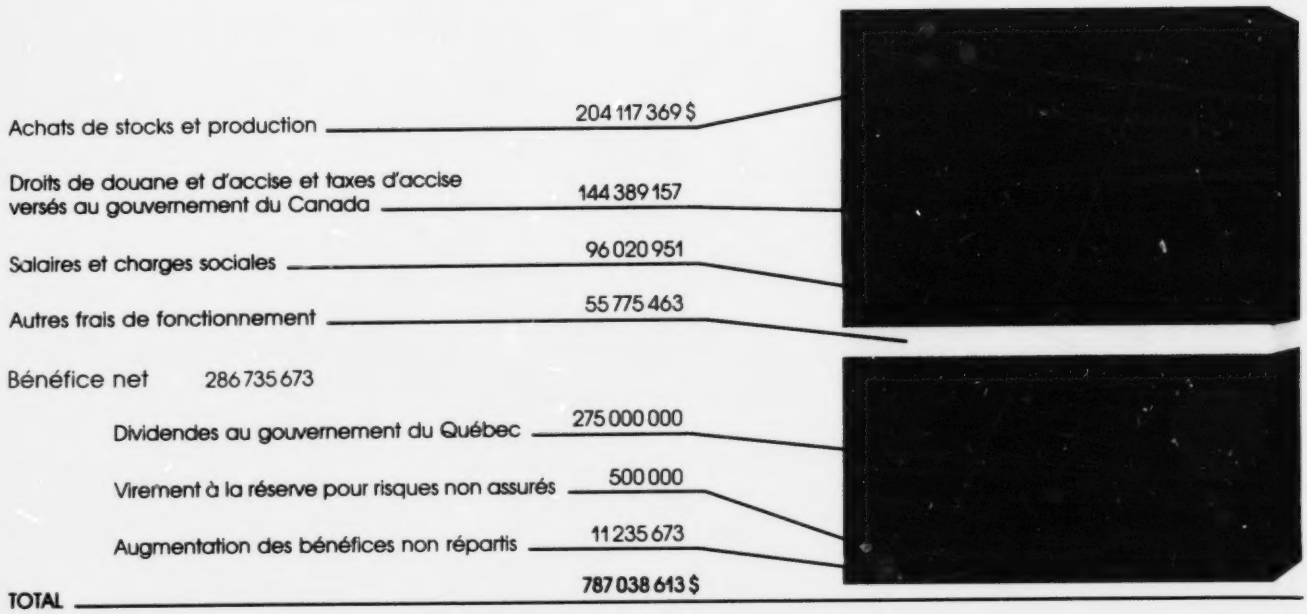


Tableau comparatif (de 1978-79 à 1982-83)

	78/79	79/80*	80/81	81/82	82/83
Dividendes au gouvernement du Québec	215 000 000 $	160 000 000 $	203 000 000 $	225 000 000 $	**275 000 000 $**
Droits de douane et d'accise et taxes d'accise versés au gouvernement du Canada	124 978 230	101 779 589	133 781 006	139 838 722	**144 389 157**
Achats de stocks et production	153 128 950	167 211 725	205 709 035	212 890 614	**204 117 369**
Salaires et charges sociales**	77 537 260	74 706 437	84 376 567	93 547 732	**96 020 951**
Autres dépenses de fonctionnement***	24 164 929	42 375 561	48 284 443	52 551 386	**55 775 463**
Virement à la réserve pour risques non assurés	—	—	—	500 000	**500 000**
Augmentation (diminution) des bénéfices non répartis	(17 066 107)	210 776	(132 209)	981 631	**11 235 673**
TOTAUX	577 743 262 $	546 284 088 $	675 018 842 $	725 310 085 $	**787 038 613 $**

**Année d'arrêts de travail et de grèves.*

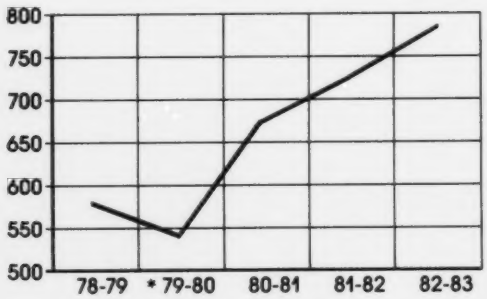
***Depuis 1978-79, la Société des alcools du Québec rembourse annuellement à la Commission administrative du régime de retraite des fonctionnaires du Québec 10,3 millions de dollars, soit le passif résultant de services antérieurs pour le régime de retraite.*

****La Société des alcools du Québec assume elle-même le coût du financement de ses activités depuis 1979. Une nouvelle dépense a affecté chacun des exercices depuis 1979-80.*

Les résultats financiers

Pour l'exercice financier terminé le 26 mars 1983, le niveau total des ventes nettes s'est élevé à 787,0 millions de dollars. Ce résultat a permis à la Société des alcools du Québec d'atteindre l'objectif fixé pour l'exercice 1982-83 par le ministre des Finances du Québec lors du discours sur le budget, en lui versant un dividende de 275 000 000 $ soit 50 000 000 $ de plus qu'en 1981-82. Comme le bénéfice net a atteint 286,7 millions de dollars, la Société des alcools du Québec a pu reporter aux exercices subséquents le versement de l'excédent du bénéfice net sur les dividendes de 1982-83.

Évolution des ventes totales (en millions de dollars)



**Année d'arrêts de travail*

De plus, la Société des alcools du Québec a versé au ministère du Revenu du Québec 58,7 millions de dollars prélevés sous forme d'impôt sur la vente en détail (taxe de vente) et 17,4 millions de dollars de droits perçus sur les ventes aux détenteurs de permis pour consommation sur place.

De plus, le ministère du Revenu du Québec a perçu 58,7 millions de dollars sous forme de taxe de vente sur les produits distribués par la Société des alcools du Québec.

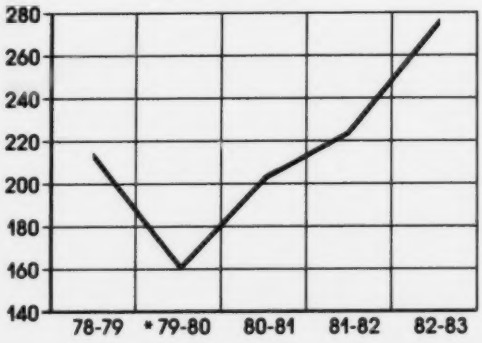
De son côté, le gouvernement du Canada a perçu 144,4 millions de dollars en droits de douanes et d'accise et en taxes de vente et d'accise.

En dollars, les ventes totales de spiritueux, vins, bières importées et cidres en 1982-83 ont été de 8,5% plus élevées qu'en 1981-82. Le réseau des succursales de la Société des alcools du Québec a contribué pour 689,8 millions de dollars au total des ventes réalisées au cours du dernier exercice financier. Les ventes effectuées en 1982-83 aux épiciers et dépanneurs du Québec ont été de 88,5 millions de dollars, contre 80,2 millions de dollars pour l'exercice précédent. En 1982-83, la Société des alcools du Québec a accordé aux détaillants en alimentation des escomptes s'élevant à 17,5 millions de dollars et a versé des commissions totales atteignant 6,3 millions de dollars aux distributeurs.

En ce qui concerne les vins et spiritueux embouteillés par la Société des alcools du Québec, les ventes totales ont atteint, en 1982-83, plus de 122,3 millions de dollars, en comparaison de 116,5 millions de dollars pour l'exercice précédent. À elles seules, les ventes de vins mis en bouteilles par la Société des alcools du Québec ont été de 72,4 millions de dollars, dont 33,8 millions de dollars obtenus à travers le réseau des épiceries.

Ces ventes totales de 787,0 millions de dollars ont permis à la Société des alcools du Québec de dégager un bénéfice net de 286,7 millions de dollars, soit une augmentation de 26,6% sur le bénéfice net enregistré en 1981-82. Cette forte augmentation du bénéfice net résulte plus particulièrement des augmentations substantielles du prix des vins et des spiritueux, afin de rencontrer les objectifs du gouvernement. Le pourcentage du bénéfice net sur les ventes nettes s'établit cette année à 36,4% contre 31,2% l'année dernière.

Dividendes versés au gouvernement du Québec (en millions de dollars)



**Année d'arrêts de travail*

Les dépenses de fonctionnement de la Société des alcools du Québec pour 1982-83 ont atteint 151,8 millions de dollars, soit un pourcentage des dépenses sur les ventes nettes de 19,3%. L'augmentation des dépenses de fonctionnement en 1982-83 a été limitée à 3,9% par rapport à la période correspondante de l'exercice précédent et ce, même si la Société des alcools du Québec a dû rencontrer des dépenses d'administration sans équivalent en 1981-82, comme par exemple la taxe sur le capital à laquelle elle est maintenant soumise. Cette dépense nouvelle et additionnelle a représenté à elle seule une augmentation de 600 000 $ au chapitre des frais d'administration.

Taxes, droits et dividendes versés aux gouvernements (1982-83)

Remises au gouvernement du Canada:	
Droits de douane	59 980 925 $
Droits d'accise	57 937 552
Taxes de vente et d'accise	26 470 680
	144 389 157
Remises au gouvernement du Québec:	
Dividendes au Ministre des Finances	275 000 000
Impôt perçu sur la vente en détail (taxe de vente)	58 726 391
Droits perçus sur les ventes aux détenteurs de permis	17 358 157
	351 084 548
TOTAL	**495 473 705 $**

Les ventes

Les ventes de spiritueux ont totalisé 27,9 millions de litres

Les ventes de spiritueux, en volume, ont de nouveau connu une baisse en 1982-83, passant de 30,4 millions de litres l'an dernier à 27,9 millions de litres cette année, soit une diminution de 8,2%. À l'exception de l'exercice financier 1980-81, qui suivait une année d'arrêts de travail et de grèves dans les succursales de la Société des alcools du Québec, la consommation totale de spiritueux au Québec baisse depuis 1977-78, alors que les ventes de spiritueux avaient atteint un plafond de 34,1 millions de litres. Ce phénomène n'est d'ailleurs pas limité au Québec; il est également observé un peu partout en Amérique du Nord et plus particulièrement dans la plupart des provinces canadiennes.

Les ventes de vins ont atteint 60,6 millions de litres

Les ventes de vins, en constante progression depuis plusieurs années au Québec, ont enregistré pour la première fois, en 1982-83, une baisse de volume. Elles ont totalisé 60,6 millions de litres, soit une baisse de 1,1% par rapport au volume des ventes de l'an dernier.

67% des vins sont vendus en succursales, 33% en épiceries

La répartition des ventes de vins dans les succursales et chez les épiciers et dépanneurs s'est légèrement modifiée. Au cours des deux dernières années, elle s'était stabilisée à une proportion de 65.7% en succursales et de 34,3% chez les détaillants en alimentation. En 1982-83, la part de marché des succursales s'est accrue et représente maintenant 67 % des ventes totales de vins, tandis que la part des épiciers et dépanneurs est passée à 33 % du volume des ventes.

Dans les épiceries, les ventes de vins et de cidres ont atteint les 20,6 millions de litres, soit une diminution de 4,6% sur le volume des ventes de l'exercice précédent. Les ventes de vins embouteillés par la Société des alcools du Québec représentent 37,9% de ce total, les ventes de vins des fabricants québécois, 59,2%, et les ventes de cidres, 2,9%.

Ventes en succursales

Avec des volumes de 27,9 millions de litres de spiritueux, 40,6 millions de litres de vins, 900 000 litres de bières importées et 56 000 litres de cidres, les succursales de la Société des alcools du Québec réalisent 77,1% de toutes les ventes de l'entreprise.

Les quatre Maisons des vins de Montréal, Québec, Hull et Trois-Rivières contribuent pour 8,5 millions de dollars et plus de 600 000 litres aux ventes réalisées en succursales. La majorité des produits vendus par les Maisons des vins, soit 84 %, consiste en des vins de spécialités, choisis pour permettre à l'amateur de découvrir les meilleurs vins produits à travers le monde, et de 16 % de spiritueux et liqueurs. Le répertoire des produits de spécialités (produits à diffusion limitée) offerts aux Maisons des vins et, en partie, dans certaines succursales régionales, compte 859 marques de tous formats.

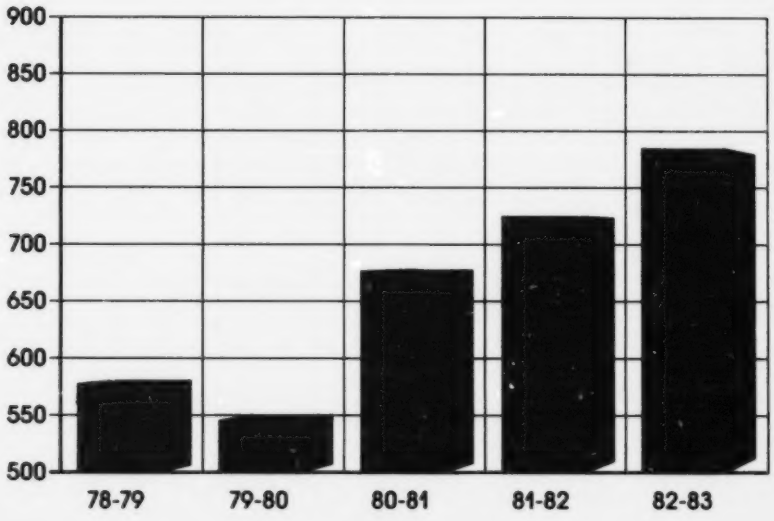
Les ventes aux hôteliers et restaurateurs: 16,5% du chiffre d'affaires de la Société des alcools du Québec

Les ventes effectuées aux détenteurs de permis, hôteliers et restaurateurs, totalisent 16,5% du chiffre d'affaires de la Société des alcools du Québec. Cette part de marché représente 129,5 millions de dollars de ventes réalisées avec les vins, spiritueux et bières importées. À elles seules, les succursales offrant un service exclusif aux détenteurs de permis à Montréal et Québec ont réalisé des ventes de 40,8 et 13,8 millions de dollars respectivement.

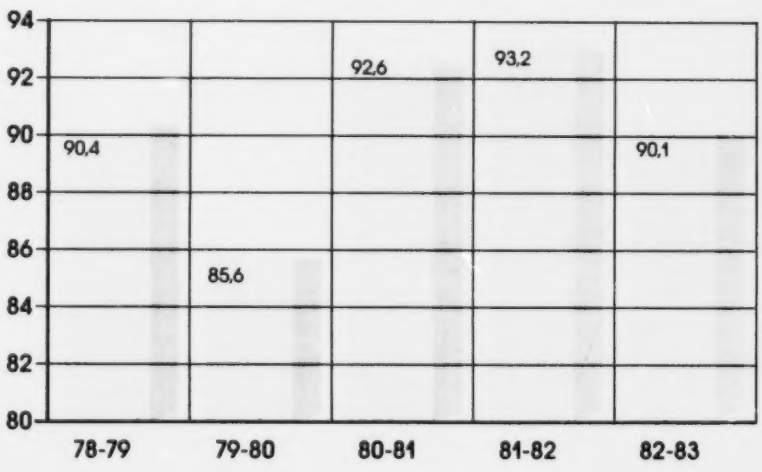
Les ventes de vins en fûts aux détenteurs de permis connaissent de plus en plus de popularité, comme le confirme l'augmentation de 65,6% observée pour les ventes de vins en formats de 20 litres, la hausse de 22% des ventes de vins en fûts de 227 litres et l'introduction sur le marché, en 1982, de vins en fûts de 37 litres, dont les ventes ont totalisé quelque 400 000 litres. Au total, les ventes de vins en formats de 20, 37 et 227 litres dépassent les 2,1 millions de litres.

Les ventes

Ventes totales
(en millions de dollars)

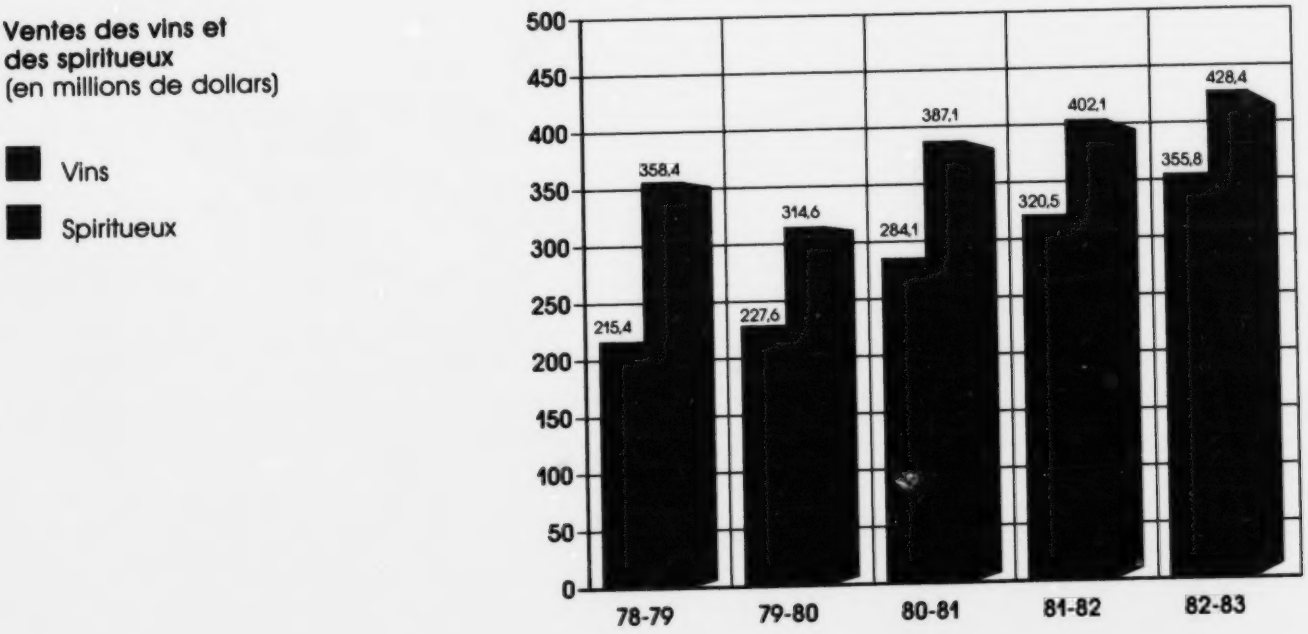


Ventes totales
(en millions de litres)

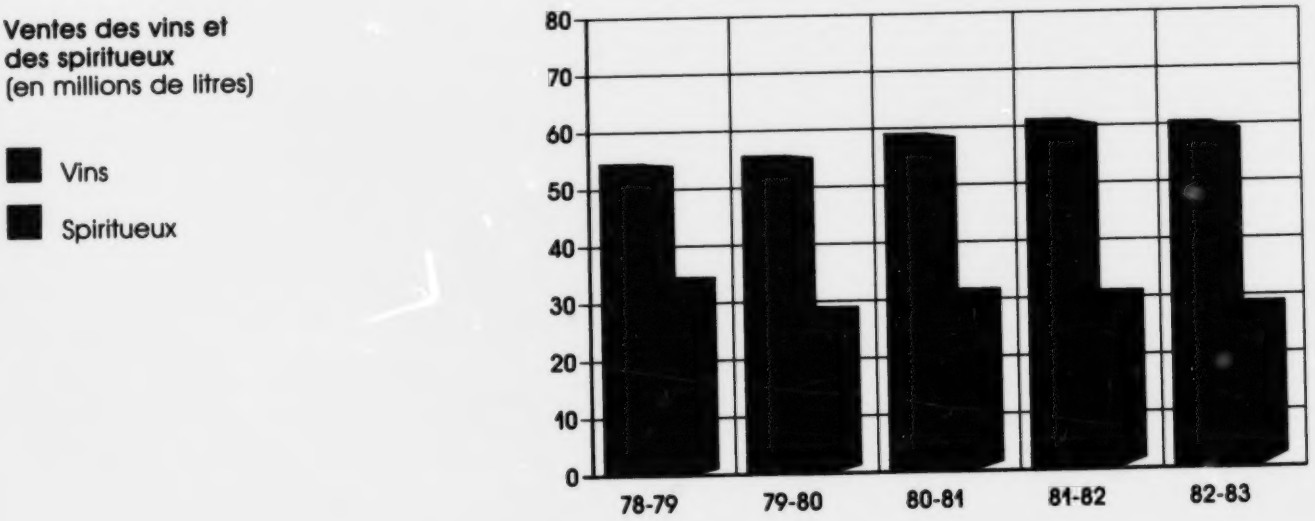


Les ventes

Ventes des vins et des spiritueux
(en millions de dollars)



Ventes des vins et des spiritueux
(en millions de litres)



Les ventes

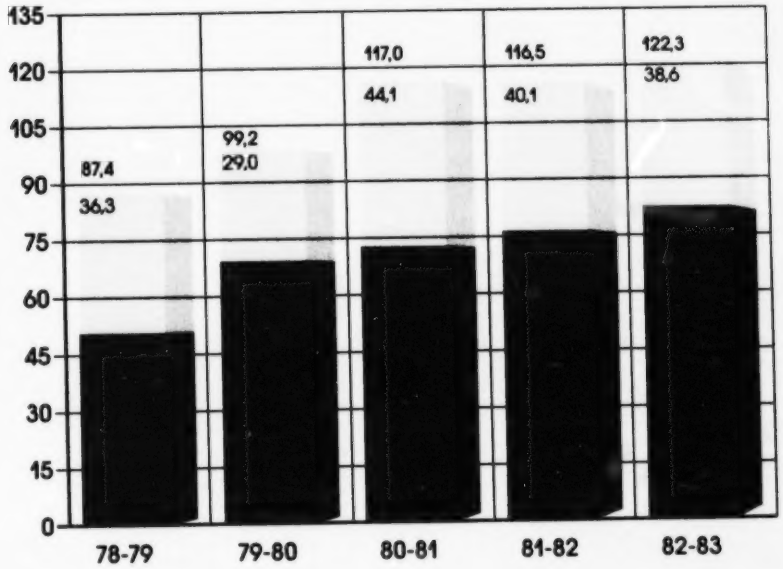
Ventes des marques maison de la S.A.Q.
(en millions de dollars)

Vins - succursales

Vins - épiceries

Spiritueux

TOTAL



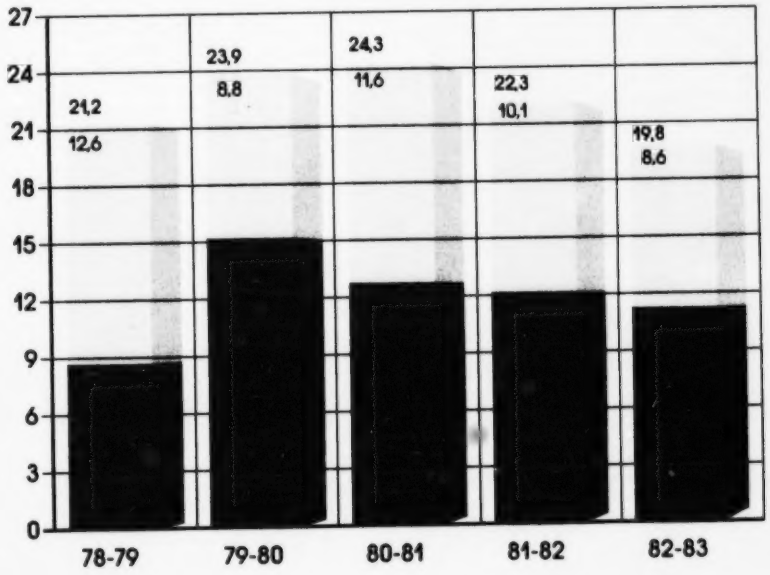
Ventes des marques maison de la S.A.Q.
(en millions de litres)

Vins - succursales

Vins - épiceries

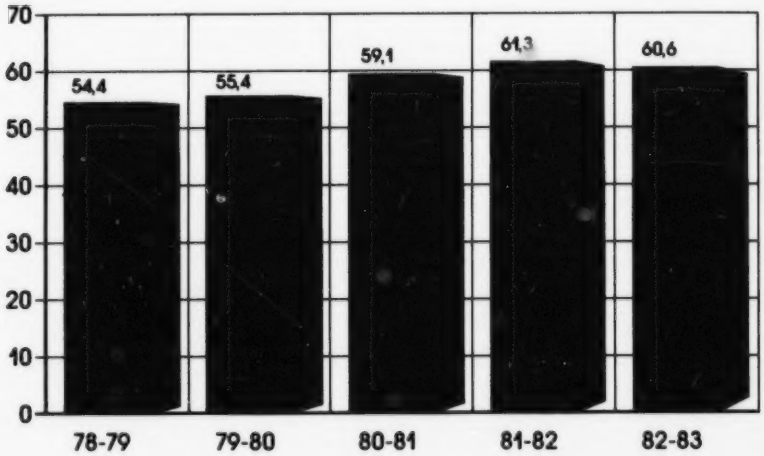
Spiritueux

TOTAL



Ventes des vins en succursales et aux épiciers
(en millions de litres)

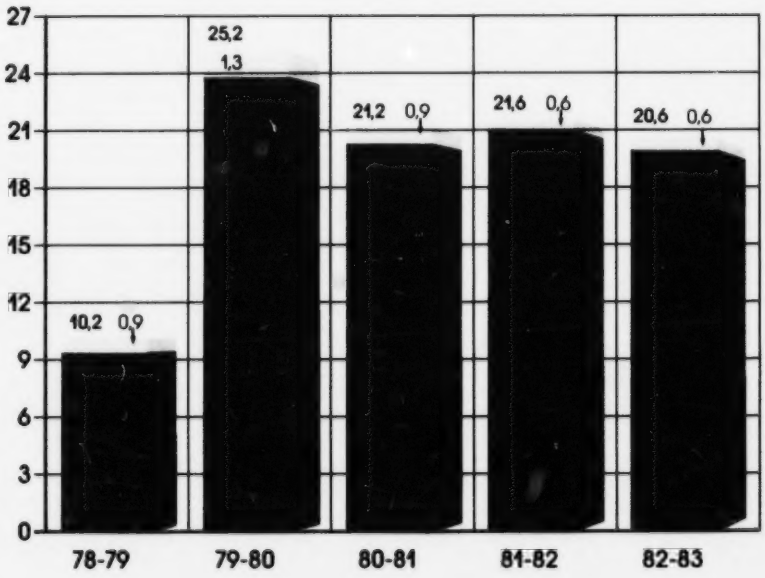
- Ventes totales
- En succursales
- % des ventes en succursales
- Aux épiciers
- % des ventes aux épiciers



Ventes des vins et cidres aux épiciers
(en millions de litres)

- Vins embouteillés par la S.A.Q.
- Vins des fabricants du Québec
- Cidres fabriqués au Québec

TOTAL

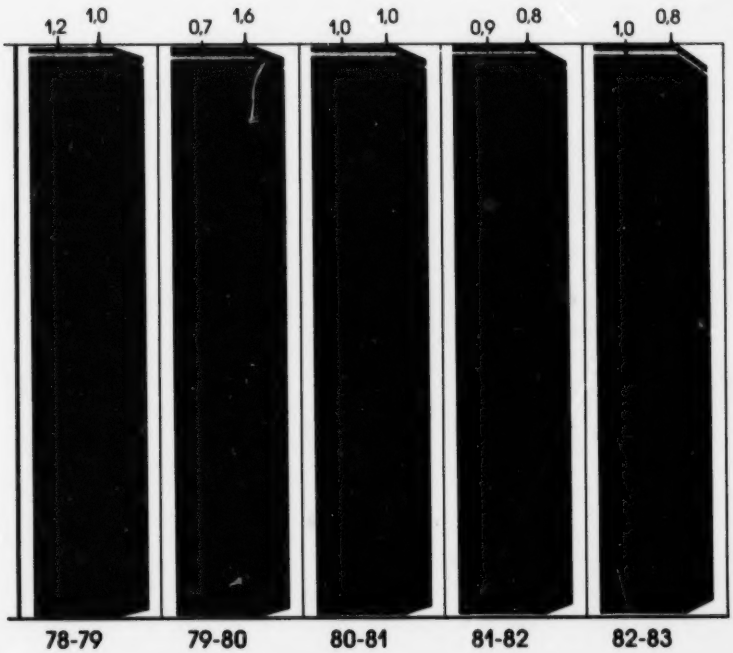


Note: La mise en marché du vin dans les épiceries n'a débuté que le 18 septembre 1978.

Évolution du marché par catégorie de produits (en volume)

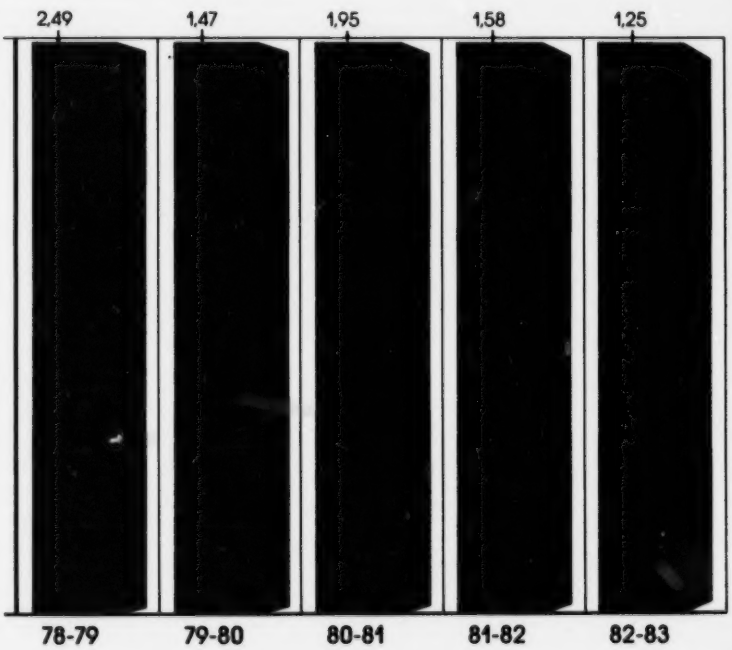
- % de spiritueux
- % de vins
- % de bières importées
- % de cidres*

**Ces pourcentages ne tiennent compte que des cidres désignés vendus dans nos succursales et chez les détenteurs de permis d'épicerie. Ils ne tiennent pas compte des autres ventes de cidres en épiceries ou ailleurs.*



Évolution du marché des vins selon leur provenance (en volume)

- % des vins embouteillés par la S.A.Q.
- % des vins importés en bouteilles
- % des vins embouteillés par les fabricants du Québec
- % des vins fabriqués ailleurs au Canada



Les fournisseurs

Les vins, spiritueux et cidres québécois et canadiens représentent 42,7% des ventes totales

La Société des alcools du Québec achète ses vins, spiritueux, bières et cidres de quelque 475 fournisseurs, dont 19 fournisseurs québécois et 15 fournisseurs d'autres provinces canadiennes. La part des vins, spiritueux et cidres achetés d'entreprises canadiennes et québécoises représente 42,7% du volume total des ventes réalisées en 1982-83 par la Société des alcools du Québec.

Les produits importés proviennent principalement de la France, de l'Italie, de la Grande-Bretagne, de l'Espagne, de l'Allemagne et du Portugal. Au total, la Société des alcools du Québec achète des produits de 43 pays différents.

Ces produits importés, à l'exception des 18 000 caisses de Beaujolais primeur reçues par avion en novembre 1982, arrivent tous par bateau ou par train et sont expédiés à Montréal en conteneurs standards, en conteneurs-citernes ou en bateaux-citernes, selon qu'il s'agit de vins importés en bouteilles ou de vins destinés à l'embouteillage par la Société des alcools du Québec.

Au cours de 1982-83, la Société des alcools du Québec a reçu au port de Montréal 3 200 conteneurs standards contenant entre 700 et 1 200 caisses de vins ou spiritueux, 189 conteneurs-citernes contenant 20 000 litres de vin et spiritueux en vrac et cinq bateaux-citernes d'une capacité de 3 300 000 litres de vins en vrac.

Les achats de matériel et de fournitures

Le contenu québécois des achats de matériel et fournitures est de 86,7%

Si la majorité des vins et spiritueux sont, de toute évidence, achetés à l'extérieur du pays, le contenu québécois des achats de matériel et de fournitures effectués par la Société des alcools du Québec est, par contre, de 86,7%.

La valeur totale des achats effectués par ce service dépasse les 30 millions de dollars.

Dans l'intention de faire connaître aux entreprises québécoises ses besoins en matériel, fournitures et services, et d'augmenter ainsi le contenu québécois de ses achats, la Société des alcools du Québec a participé, en avril 1982, à un Salon de la sous-traitance, où les représentants du service des Achats ont pu expliquer la politique d'achat de l'entreprise et rencontrer des fournisseurs éventuels. Au 26 mars 1983, le nombre de fournisseurs inscrits au fichier des fournisseurs du service des Achats de la Société des alcools du Québec était d'environ 4 500.

La production

Les ventes des produits mis en bouteilles par la Société des alcools du Québec ont totalisé 19,8 millions de litres en 1982-83, en baisse de 11,2% par rapport à l'exercice précédent.

Le volume des ventes de spiritueux maison a diminué de 3,7 à 3,4 millions de litres, tandis que les ventes de vins maison sont passées de 8,5 à 7,8 millions de litres en épiceries, et de 10,1 à 8,6 millions de litres en succursales.

La valeur des ventes réalisées en 1982-83 sur les produits embouteillés à la Société des alcools du Québec a dépassé les 122 millions de dollars.

La section Production de la Société des alcools du Québec est totalement intégrée aux activités du Centre de distribution de Montréal et employait, au 26 mars 1983, 92 personnes. La valeur des produits qu'elle embouteille représente 15,6% du chiffre d'affaires de l'entreprise.

En plus des vins et spiritueux embouteillés en différents formats sous marques maison, la section Production a également mis en bouteilles un total de 350 000 caisses de vins pour le compte de divers fournisseurs.

Cette activité d'embouteillage au Centre de distribution de Montréal a eu des retombées heureuses sur l'économie du Québec puisque la valeur des matérieux achetés au Québec en 1982-83, aux seules fins de la mise en bouteilles, s'est établie à 8,3 millions de dollars.

La distribution et la gestion des stocks

L'année 1982-83 a été marquée sous le signe de la rationalisation au niveau des activités du service de la Distribution. Une planification rigoureuse, jointe à une réorganisation significative des entrepôts, a permis d'accroître le rendement du service de la préparation des commandes, au Centre de distribution de Montréal, de 24 000 à 30 000 caisses par quart de travail, en période de pointe.

Engagé dans cette voie, le service de la Distribution a aussi identifié et adopté, au cours du dernier exercice financier, différentes mesures qui permettent déjà d'utiliser la flotte de camions de la Société des alcools du Québec de façon optimale et d'établir le rayon d'opération le plus rentable.

La réduction des stocks dans tout le réseau commercial — marques maison et produits importés en bouteilles — s'est poursuivie grâce à l'introduction de mécanismes de contrôle plus efficaces. Il en est résulté une diminution moyenne de 375 000 caisses dans le réseau et une baisse correspondante assez significative des frais de financement.

Un important travail de regroupement a été effectué au niveau des entrepôts satellites, impliquant entre autres les marques de spécialité et les produits destinés aux détenteurs de permis de boissons alcooliques. Associée à une gestion des stocks plus serrée, cette mesure a permis d'éliminer 12 000 mètres carrés en besoins de surface d'entreposage.

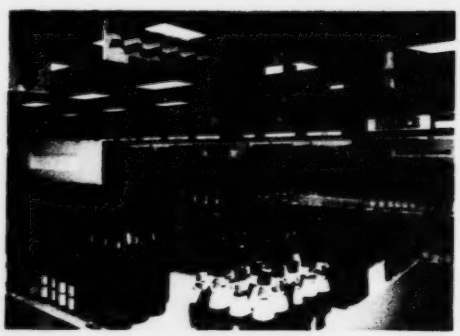
Enfin, le service du Transport routier a complété un long travail de révision des tarifs de transport liant la Société des alcools du Québec avec les transporteurs publics. Ce travail, qui se poursuit depuis plus de deux ans auprès de la Commission des Transports du Québec, aura permis de faire baisser les tarifs applicables à notre entreprise et de réaliser des économies substantielles en frais de transport des produits.

Les services aux consommateurs

Pour répondre aux attentes et aux besoins des consommateurs, la Société des alcools du Québec commercialise 2 416 produits de tous formats, représentant un éventail de la majorité des types de vins et spiritueux offerts sur le marché mondial et provenant de 43 pays différents.

De ce total, on compte 1738 vins, dont 217 vins produits au Québec, 661 spiritueux et liqueurs, 11 bières importées et 6 cidres.

Au cours du dernier exercice, la Société des alcools du Québec a repris, en collaboration avec un éditeur privé, la distribution dans ses succursales d'un Répertoire des produits. Les vins et les spiritueux y sont classés par pays et par régions et le répertoire, distribué gratuitement, a été mis à jour à tous les trois mois.



Promotion et information

L'information diffusée par la Société des alcools du Québec, dans les journaux et à la télévision, souligne l'harmonie des mets et des vins, favorise la modération dans la consommation des boissons alcooliques et, depuis février 1983, fait ressortir l'impact des activités de l'entreprise sur l'activité économique du Québec.

La publicité de la Société des alcools du Québec, dans les journaux et à la télévision, souligne l'harmonie des mets et des vins, favorise la modération dans la consommation des boissons alcooliques et, depuis février 1983, fait ressortir l'impact des activités de l'entreprise sur l'activité économique du Québec.

À noter qu'en 1982-83, la Société des alcools du Québec a repris ses campagnes de modération à la radio, particulièrement à l'époque de Noël, des Carnavals d'hiver et de la Fête nationale des Québécois.

Les détenteurs de permis

Les détenteurs de permis, hôteliers et restaurateurs, représentent une partie importante de la clientèle de la Société des alcools du Québec. Pour les servir, la Société des alcools du Québec exploite deux succursales-entrepôts, à Montréal et à Québec, où restaurateurs et hôteliers peuvent commander leurs vins et leurs spiritueux par téléphone, vingt-quatre heures par jour et sept jours par semaine.

D'autre part, la Société des alcools du Québec compte une équipe d'agents de relations commerciales, dont le rôle consiste essentiellement à visiter les détenteurs de permis et les épiciers licenciés et à s'assurer que les approvisionnements en vins et spiritueux de chacun se fassent sans problème.

Le réseau des succursales

Au cours de l'exercice 1982-83, la Société des alcools du Québec a fermé quatre succursales, en a aménagé quatre nouvelles à St-Bruno, Repentigny, Joliette et Causapscal, et a conclu 65 renouvellements de baux par relocalisation, prolongation ou exercice d'option.

Le nombre de succursales de type ancien (à comptoir) au 27 mars 1982 était de 17. Au 26 mars 1983, il n'est plus que de 8 et, pour chacune de ces succursales, une décision de fermeture prochaine ou de relocalisation en libre service a déjà été prise et les projets sont tous en phase de réalisation.

En 1982-83, la Société des alcools du Québec a dépensé 3,5 millions de dollars pour la transformation de succursales en libre service, le réaménagement de succursales et divers autres travaux d'amélioration des locaux.

Au cours de la même période, la Société des alcools du Québec a déboursé 10,2 millions de dollars en loyers pour l'ensemble de ses 359 succursales et de ses 4 entrepôts.

Les agences de vins et spiritueux

En 1982-83, la Société des alcools du Québec a accordé 4 permis d'agences à des marchés d'alimentation situés dans des municipalités à faible densité de population et éloignées de ses succursales et qui ont obtenu, de la Société des alcools du Québec, un permis de vente de vins et de spiritueux. Dix-sept autres projets faisaient l'objet d'appels d'offres au 26 mars 1983 et ces nouvelles agences devraient être inaugurées au cours de 1983.

Évolution de la consommation de bières, vins et spiritueux au Québec
(en litres per capita)

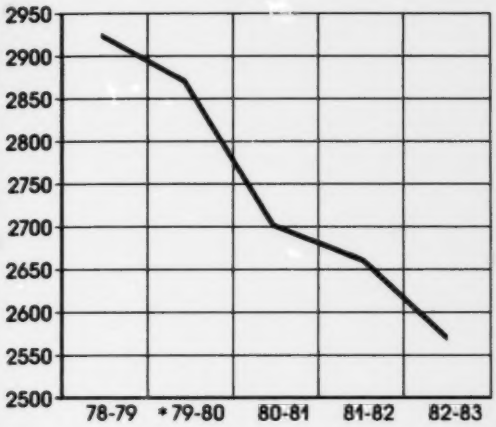
	76/77	77/78	78/79	79/80	80/81	* Rang
Bières	126,3	123,5	121,1	120,1	117,2	2
Vins	9,4	10,1	11,8	11,8	12,0	2
Spiritueux	7,0	7,0	7,0	5,7	6,3	11

** Rang occupé parmi les 10 provinces canadiennes, les Territoires du Nord-Ouest et le Yukon en 1980-1981.*
Source: Statistique Canada, catalogue no. 63-202, 1981

Note: Les données per capita sont basées sur la population des 15 ans et plus

La comptabilité sociale

Nombre d'employés permanents



**Année d'arrêts de travail*

Une rémunération totale de 96,0 millions de dollars

Emploi

Pour la quatrième année consécutive, le nombre d'employés réguliers de la Société des alcools du Québec est à la baisse. Ce nombre s'établit à 2 576 employés à la fin de l'exercice 1982-83, alors qu'il était de 2 663 l'an dernier et de 2 921 en 1978-79.

Cette réduction continue du nombre des employés fait suite à un effort de rationalisation des effectifs entrepris il y a quelques années et qui s'est traduit, en particulier, par un regroupement des activités de production à Montréal et par la consolidation des effectifs au niveau des succursales, occasionnée en bonne partie par la transformation graduelle et maintenant presque complétée des succursales à comptoir en succursales libre-service.

Rémunération

En 1982-83, la masse salariale de la Société des alcools du Québec a atteint 96,0 millions de dollars, incluant les charges sociales, soit environ 63% des dépenses de fonctionnement, ou 12% du chiffre d'affaires. L'an dernier, les salaires payés par la Société des alcools du Québec totalisaient 93,5 millions de dollars.

L'augmentation de la masse salariale par rapport à l'an dernier est relativement minime, à 2,6%, et certes moins importante que prévu. En effet, l'évolution de la masse salariale en 1982-83 a été affectée, d'une part par l'application, à compter du 1er juillet 1982, du gel des salaires des cadres et, d'autre part, par l'application des mesures découlant de l'adoption de la loi 105 par l'Assemblée nationale du Québec, le 11 décembre 1982, et déterminant les conditions de travail des employés membres du Syndicat du personnel technique et professionnel et du Syndicat des employés de magasins et de bureaux, dont les conventions collectives sont venues à échéance au cours de 1982. Seuls les employés membres du Syndicat des ouvriers, dont le contrat de travail n'expire qu'en 1984, ont reçu en 1982-83 les augmentations de salaires prévues.

Conditions de travail

Parmi les dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail en 1982-83 par la Société des alcools du Québec, il y a lieu de mentionner l'aménagement de nouveaux bureaux, dans le vieil édifice du Pied-du-Courant, à l'intention des employés des Services comptables.

En septembre 1982, un comité d'étude sur la situation de la femme a été créé à la Société des alcools du Québec, qui a subséquemment accepté de commanditer un travail de recherche qui devrait permettre de définir les conditions de travail et les besoins des employés du sexe féminin dans l'entreprise.

Sur l'invitation de la Direction de l'entreprise, un comité anti-toxicomanie, formé de représentants de la direction et des trois groupements syndicaux, a été formé en 1982-83 et ses interventions ont permis d'initier un nouveau programme de réhabilitation, particulièrement pour les employés aux prises avec des problèmes d'alcool. Même si, à la fin de l'exercice financier, le 26 mars 1983, le programme n'avait pas encore été structuré sur une base définitive, 11 employés avaient déjà pu bénéficier d'un traitement en clinique.

Parmi ses autres contributions au bien-être de ses employés, la Société des alcools du Québec a accordé une subvention de 50 000 $ au Club social des employés, qui compte 1 250 membres, et a aménagé et meublé un local, au coût de 36 000 $, au profit des retraités de l'entreprise qui ont fondé, en 1982, un Club des retraités.

Formation...

En 1982-83, il y a eu 2 033 inscriptions d'employés à divers programmes de formation dispensés par l'entreprise et 267 employés étaient inscrits à divers cours de formation à l'extérieur.

De plus, en 1982-83, la Société des alcools du Québec a décidé de revoir et de perfectionner son programme d'accueil aux nouveaux employés. Ce nouveau programme devrait être en place en septembre 1983.

Enfin, tous les employés et la plupart des retraités reçoivent régulièrement le journal interne de l'entreprise qui les tient au courant des projets et réalisations de la Société des alcools du Québec en plus de refléter l'activité quotidienne des divers groupes d'employés.

Syndicats et associations professionnelles

Les employés syndiqués de la Société des alcools du Québec sont représentés par l'un ou l'autre des trois syndicats accrédités:

— le Syndicat des employés de magasins et de bureaux de la Société des alcools du Québec, qui regroupe 1103 employés réguliers permanents, 1511 employés temporaires pour les succursales et 12 employés de bureaux temporaires;

— le Syndicat du personnel technique et professionnel qui compte 277 employés permanents et 7 employés temporaires;

— Le Syndicat des Ouvriers de la Société des alcools du Québec, qui regroupe les 552 employés permanents et 190 employés non permanents affectés à la production, à la distribution, au camionnage et à l'entretien.

Au niveau du personnel non syndiqué, la plupart des directeurs de succursales sont regroupés dans une association professionnelle, l'Association des directeurs de succursales de la Société des alcools du Québec, qui compte 324 membres.

Un certain nombre de cadres supérieurs (directeurs et directeurs adjoints) et plusieurs autres cadres de la Société des alcools du Québec sont également regroupés en association professionnelle, ayant joint en 1982 les rangs de l'Association des cadres supérieurs du gouvernement du Québec; au 26 mars 1983, 96 cadres de l'entreprise étaient membres de cette Association.

Emploi

1 - Effectifs	
1.1 - Effectif total au 26 mars 1983	2576
Effectif total au 27 mars 1982	2663
Variation	– 87
1.2 - Effectif temporaire, à temps plein ou partiel, non titulaire	
Au travail le 26 mars 1983	42
Au travail le 27 mars 1982	75
1.3 - Répartition par sexe de l'effectif total au 26 mars 1983	
Femmes	308
Hommes	2268
1.4 - Répartition par âge de l'effectif total au 26 mars 1983	
Moins de 25 ans	171
De 25 à 39 ans	1390
De 40 à 54 ans	668
55 ans et plus	347
1.5 - Répartition de l'effectif total au 26 mars 1983, selon l'ancienneté	
Moins de 10 années de service	1474
De 10 à 19 années de service	592
De 20 à 29 années de service	441
30 années de service et plus	69
2 - Embauche	
Au cours de l'exercice 1982-83	52
3 - Départs	
3.1 - Total des départs	139
3.2 - Départs volontaires en retraite et pré-retraite en 1982-83	53
3.3 - Nombre de démissions en 1982-83	22
3.4 - Nombre de décès en 1982-83	13
3.5 - Nombre de congédiements en 1982-83	19
3.6 - Nombre de mises à pied en 1982-83	32

Rémunération et avantages sociaux

(Personnel régulier et temporaire
pour la période du 27 mars 1982 au 26 mars 1983)

1 - Rémunération ($)		
1.1 - Rémunération totale au taux régulier	70 256 917	
1.2 - Rémunération en temps supplémentaire et heures additionnelles	4 056 057	
Gains totaux versés aux employés		74 312 974
2 - Crédits - maladie et crédits de vacances ($)		
2.1 - Accumulation additionnelle pour crédits - maladie et crédits de vacances (gains non versés)		1 268 864
3 - Contribution de l'employeur aux régimes d'avantages sociaux ($)		
3.1 - Régime de rentes du Québec (R.R.Q.)	867 205	
3.2 - Régie de l'assurance-maladie du Québec (R.A.M.Q.)	2 249 568	
3.3 - Assurance-chômage	1 204 913	
3.4 - Commission de la santé et de la sécurité du travail du Québec (C.S.S.T.)	749 335	
3.5 - Régime de retraite des fonctionnaires (R.R.F.) et régime de retraite des employés du gouvernement et des organismes publics (R.R.E.G.O.P.)	4 195 681	
3.6 - Assurances collectives vie, invalidité, accident-maladie	822 411	
Contribution totale de l'employeur		10 089 113
4 - Contribution de l'employeur pour combler un déficit actuariel ($)		
4.1 - Versement annuel pour combler le déficit actuariel accumulé au régime de retraite des fonctionnaires		10 350 000
Total de la rémunération et avantages sociaux ($)		**96 020 951**

Santé au travail

1 - Examens préventifs		
- prises de tension artérielle		579
- examens visuels		156
- examens audiométriques		48
- vaccins antigrippe		55
2 - Consultations médicales		
- examens pré-emploi		188
- évaluations d'état de santé		125
3 - Clinique de sang		
Nombre d'employés donateurs		158

Formation

1 - Formation professionnelle continue à l'intérieur de l'entreprise		
1.1 - Nombre d'inscriptions:		
- Hommes	1918	
- Femmes	115	
- Total		2033
1.2 - Nombre de sessions		141
1.3 - Nombre d'heures de stages		48 640
2 - Formation professionnelle à l'extérieur de l'entreprise		
2.1 - Nombre d'employés inscrits à des cours du soir (subventionnés)		267
- Hommes	198	
- Femmes	69	
3 - Dégustations techniques commentées pour les directeurs de succursales		
3.1 - Nombre de dégustations techniques commentées		10
3.2 - Nombre total d'inscriptions		825

L'économie d'énergie...

Au cours des dernières années, la Société des alcools du Québec a entrepris une campagne d'utilisation rationelle de l'énergie qu'elle consomme.

De fait, en 1980, elle retenait les services d'ingénieurs-conseils spécialisés en conservation d'énergie, pour réaliser une étude énergétique complète des installations de son Centre de distribution à Montréal.

Grâce aux recommandations de cette étude, une série de 74 mesures d'économie d'énergie ont été mises en vigueur à compter de 1981. Le coût d'implantation de ces recommandations n'a pas dépassé 15 000 $.

Au cours du dernier exercice, l'application de ces mesures, jointe à la collaboration étroite du personnel du Centre de distribution de Montréal, a entraîné une réduction de 23,5% de la consommation énergétique antérieure, soit l'équivalent de 4 612 145 kwh. Cette économie représente une économie d'environ 100 000 $, soit 19,9%, sur la facture de la période correspondante de l'année précédente.

En septembre 1982, l'implantation de mesures d'économie d'énergie s'est étendue au Centre de distribution de Québec. Puis, en janvier 1983, on a entrepris une étude énergétique aux installations du siège social de la Société des alcools du Québec et les mesures d'économie ont été mises en oeuvre dès le printemps de 1983. Enfin, au niveau des succursales, l'étude a débuté en février 1983 et les recommandations seront appliquées dès l'automne 1983.

...et l'environnement

En octobre 1982, la Société des alcools du Québec, en réponse à un souhait déjà exprimé par le Ministère de l'Environnement, a remis au gouvernement du Québec les conclusions d'une longue étude sur la récupération des contenants vides.

Ce projet de récupération des contenants impliquerait d'une part la ré-utilisation de toutes les bouteilles de vins québécois et de vins embouteillés par la Société des alcools du Québec, vendues dans les épiceries et les succursales, et d'autre part, le recyclage de toutes les bouteilles importées et des bouteilles de certains produits canadiens.

Le Conseil d'administration

Daniel Wermenlinger, président du Conseil
Président et directeur général
Société des alcools du Québec

Marcel Bellehumeur
Vice-président
Sogeplan Ltée

Pierrette Dupont-Rousse
Directrice générale
Centre communautaire
juridique de l'Outaouais

Claude Lanthier, ingénieur
Claude Lanthier, Jean Saia et associés

Marcel Larocque
Directeur général
Foyer Sainte-Agathe
Sainte-Agathe-des-Monts

Claude Nadeau, avocat
Viau, Bélanger et associés

Gaston Pelletier
Président et directeur général
Société de Fiducie Lombard Odier

La direction

Sylviane Cahay-Verdon
Vice-présidente - Communications

Raymond Corriveau
Vice-président - Ventes

Claude Desjardins
Vice-président délégué
Région administrative de Québec

Daniel Gruel
Vice-président - Mise en marché

Richard Halley
Vice-président - Administration

Fernand N. Pépin
Vice-président exécutif

André Lemaire
Vice-président - Opérations

Jean-Louis Poirier
Vice-président délégué
Région administrative de Montréal

Michel Rhéaume
Vice-président - Finances
Trésorier

Charles Turmel
Adjoint au Président
Secrétaire

Daniel Wermenlinger
Président et directeur général

Rapport des vérificateurs

Monsieur Jacques Parizeau,

Ministre des Finances du Québec,
Actionnaire de la Société des
alcools du Québec

Nous avons vérifié les états des résultats, des bénéfices non répartis et de l'évolution de la situation financière de la Société des alcools du Québec pour l'exercice de 52 semaines terminé le 26 mars 1983 ainsi que le bilan à cette date et nous avons obtenu tous les renseignements et les explications demandés. Notre vérification a été effectuée conformément aux normes de vérification généralement reconnues et a comporté, par conséquent, les sondages et autres procédés que nous avons jugé nécessaires dans les circonstances.

À notre avis, au meilleur des renseignements et des explications qui nous ont été donnés et tel qu'il appert aux registres comptables de la Société des alcools du Québec, ces états financiers présentent fidèlement les résultats de l'exploitation et l'évolution de la situation financière de la compagnie pour l'exercice de 52 semaines terminé le 26 mars 1983 et sa situation financière à cette date selon les principes comptables généralement reconnus, appliqués de la même manière qu'au cours de l'exercice précédent.

Maheu Noiseux
Comptables agréés

Montréal, le 26 avril 1983

Société des alcools du Québec

Résultats
Exercice de 52 semaines terminé
le 26 mars 1983

(En milliers de dollars)

	1983	1982
Ventes (note 2)	**787 039 $**	725 310 $
Frais d'exploitation		
Coût des marchandises vendues	**348 507**	352 730
Ventes et mise en marché	**76 288**	70 661
Distribution (note 3)	**29 072**	27 895
Administration	**22 884**	20 564
Contributions au régime de retraite relatives aux services antérieurs (note 4)	**10 350**	10 350
	487 101	482 200
Bénéfice avant intérêts et amortissements	**299 938**	243 110
Intérêts sur emprunts à court terme	**5 742**	9 484
Intérêts relatifs aux obligations découlant de contrats de location-acquisition	**1 786**	1 784
Amortissement des immobilisations	**5 147**	4 413
Amortissement des biens loués en vertu de contrats de location-acquisition	**527**	447
Amortissement des frais reportés pour crédits de congés-maladie accumulés		500
	13 202	16 628
Bénéfice net	**286 736 $**	226 482 $

Société des alcools du Québec

Bénéfices non répartis
Exercice de 52 semaines terminé
le 26 mars 1983

(En milliers de dollars)

	1983	1982
Solde au début	**1 537 $**	555 $
Bénéfice net	**286 736**	226 482
	288 273	227 037
Dividendes au Ministre des Finances	**275 000**	225 000
Virement à la réserve pour risques non assurés	**500**	500
	275 500	225 500
Solde à la fin	**12 773 $**	1 537 $

Société des alcools du Québec

Évolution de la situation financière
Exercice de 52 semaines terminé
le 26 mars 1983

(En milliers de dollars)

	1983	1982
Provenance des fonds		
Bénéfice net	**286 736 $**	226 482 $
Postes ne comportant aucun mouvement de fonds		
Amortissement des immobilisations	**5 147**	4 413
Amortissement des biens loués en vertu de contrats de location-acquisition	**527**	447
Amortissement des frais reportés pour crédits de congés-maladie accumulés		500
Augmentation de la provision pour crédits de congés-maladie accumulés	**1 000**	1 400
Fonds provenant de l'exploitation	**293 410**	233 242
Ventes d'immobilisations	**15**	15
	293 425	233 257
Utilisation des fonds		
Achats d'immobilisations	**5 031**	3 402
Dividendes au Ministre des Finances	**275 000**	225 000
Diminution des obligations découlant de contrats de location-acquisition	**187**	170
	280 218	228 572
Augmentation du fonds de roulement	**13 207**	4 685
Fonds de roulement (déficitaire) au début	**(6 859)**	(11 544)
Fonds de roulement (déficitaire) à la fin	**6 348 $**	(6 859) $

Société des alcools du Québec
(constituée en vertu d'une loi du Québec)

Bilan
26 mars 1983

(En milliers de dollars)

Actif	**1983**	1982
Actif à court terme		
Encaisse	**4 186 $**	2 990 $
Débiteurs	**6 355**	5 933
Stocks, au moindre du coût ou de la valeur nette de réalisation	**99 246**	90 786
Frais imputables au prochain exercice	**4 172**	6 113
	113 959	105 822
Immobilisations (Note 5)	**48 097**	48 228
Biens loués en vertu de contrats de location-acquisition (Note 6)	**14 199**	14 726
	176 255 $	168 776 $

Au nom du Conseil d'administration

Gaston Pelletier
Administrateur

Marcel Larocque
Administrateur

Passif	**1983**	1982
Passif à court terme		
Créditeurs et frais courus	**32 511 $**	32 256 $
Emprunts bancaires	**19 500**	38 200
Emprunts sur le marché monétaire	**23 200**	13 500
Dividendes à payer	**32 400**	28 725
	107 611	112 681
Provision pour crédits de congés-maladie accumulés	**7 900**	6 900
Obligations découlant de contrats de location-acquisition (Note 7)	**15 971**	16 158
	131 482	135 739
Avoir de l'actionnaire		
Capital-actions		
Autorisé		
300 000 actions d'une valeur nominale de 100 $ chacune		
Émis et payé		
300 000 actions	**30 000**	30 000
Bénéfices non répartis	**12 773**	1 537
Réserve pour risques non assurés	**2 000**	1 500
	44 773	33 037
	176 255 $	168 776 $

Société des alcools du Québec

Notes complémentaires
26 mars 1983

1-Principales pratiques comptables

Stocks
La méthode de l'épuisement successif est utilisée dans l'évaluation du coût des stocks.

Amortissement des immobilisations
L'amortissement est calculé d'après la méthode de l'amortissement constant. Les taux d'amortissement suivants sont utilisés:

Immeubles	2,5% et 10%
Mobilier et machinerie	2,8%, 5%, 6,6%, 10%, 25% et 33,3%
Matériel roulant	20%
Améliorations locatives	taux variable selon la durée du bail, n'excédant pas 10 ans
Pavage et stationnement	4%

Amortissement des biens loués en vertu de contrats de location-acquisition
L'amortissement est calculé d'après la méthode de l'amortissement constant. Les taux d'amortissement suivants sont utilisés:

Immeuble	2,5%
Machinerie	10%

2-Ventes

	1983	1982
	(En milliers de dollars)	
Ventes aux épiciers	**105 983 $**	96 281 $
Escomptes aux épiciers	**17 511**	16 035
	88 472	80 246
Ventes en succursales	**689 817**	635 537
Ventes, autres	**8 750**	9 527
	787 039 $	725 310 $

3-Distribution

Ce poste inclut les commissions payées aux distributeurs autorisés à livrer les vins et cidres désignés aux épiciers. Ces commissions représentent des montants de 6,3 millions $ en 1983 et de 5,8 millions $ en 1982.

5-Régime de retraite

Une évaluation actuarielle du passif résultant des services antérieurs au 31 décembre 1975, a été établie à 13,8 millions $. La Société des alcools du Québec rembourse à la Commission administrative du régime de retraite des fonctionnaires du Québec, ce montant plus les intérêts s'y appliquant, en 23 versements annuels consécutifs d'environ 10,35 millions $ chacun, depuis le 31 décembre 1978.

6-Immobilisations

	Coût	Amortissement accumulé	Coût amorti 1983	Coût amorti 1982
			(En milliers de dollars)	
Terrains	8 405 $	$	**8 405 $**	8 405 $
Immeubles	15 372	5 817	**9 555**	9 648
Mobilier et machinerie	41 906	17 123	**24 783**	24 661
Matériel roulant	2 411	1 769	**642**	1 051
Améliorations locatives	8 761	4 643	**4 118**	3 894
Pavage et stationnement	688	94	**594**	569
	77 543 $	29 446 $	**48 097 $**	48 228 $

7-Biens loués en vertu de contrats de location-acquisition

	Valeur brute	Amortissement accumulé	Valeur amortie 1983	Valeur amortie 1982
			(En milliers de dollars)	
Immeuble	16 280 $	2 442 $	**13 838 $**	14 245 $
Machinerie	601	240	**361**	481
	16 881 $	2 682 $	**14 199 $**	14 726 $

7-Obligations découlant de contrats de location-acquisition

	1983	1982
	(En milliers de dollars)	
Immeuble, 11%, remboursable par versements mensuels de 151 658 $ incluant les intérêts, échéant le 11 avril 2012...	**15 855 $**	15 927 $
Machinerie, 9,17%, remboursable par versements mensuels de 10 869 $ incluant les intérêts, échéant le 6 décembre 1984	**303**	401
	16 158	16 328
Versements échéant au cours du prochain exercice	**187**	170
	15 971 $	16 158 $

Versements des prochains exercices:	Capital	Intérêts	Total
		(En milliers de dollars)	
1984	187 $	1 763 $	1 950 $
1985	285	1 742	2 027
1986	99	1 721	1 820
1987	111	1 709	1 820
1988	124	1 696	1 820
1989-2012	15 352	28 382	43 734
	16 158 $	37 013 $	53 171 $

8-Engagements

En vertu de contrats de location-exploitation, la Société des alcools du Québec s'est engagée à payer un montant total de 56,3 millions $ pour la location de succursales et de certains entrepôts.
Les versements des prochains exercices se chiffrent à:

	(en millions de dollars)
1984	9,6 $
1985	8,5
1986	7,7
1987	6,7
1988	5,8

POOR

QUALITY

ORIGINAL